.../…/2018

**………………. BANKASI**

**………… ŞUBESİ’NE**

 Bankanızdan kullanmış olduğum …….. numaralı kredi/kredi kartı borcumun faizleriyle birlikte tamamını ödemiş bulunmaktayım. Söz konusu borcun kalmadığına dair şubenize başvurarak borcu yoktur yazısı (ibraname) talep etmeme rağmen, mezkûr talebim reddedilmiştir. Bu durumda işbu dilekçenin teslim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde bahsi geçen borçtan ötürü bir alacak iddianız varsa tarafıma yazılı olarak bildirmenizi, aksi bir durumda kendimi ibra etmiş sayacağımı iletirim.

Borcu yoktur yazısının verilmesi için tarafımdan ücret talep edilemeyeceği de Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 3 Ekim 2014 tarih ve 29138 Sayılı Resmî Gazete'de yayınladığı **Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik**'in 10. maddesinin 5. bendine göre son derece açıktır. Borcum bulunmadığına dair bir yazının tarafıma verilmemesi durumunda BDDK’ye şikâyette bulunacağımı bildirir ve borcumun olmadığına dair belgenin tanzim edilerek tarafıma verilmesini talep ederim.

Gereğini bilgilerinize ricâ ederim.

Ad Soyad

 İmza

**Bilgiler**

**İsim Soyisim:**

**T.C. Kimlik No:**

**Adres:**

**Telefon:**

**Not:** İşbu dilekçenin fotokopisinin şubenizin alındı kaşesiyle kaşelenip imzalanarak tarafıma verilmesini talep ederim.